

„Service-online-Portal“ der Mail to Print ausgezeichnet: „SoP“ darf das Signet „Qualifiziertes Produkt“ tragen.



(PresseEcho.de) Ratingen, 25.03.2009

Die Initiative Mittelstand hat im Zusammenhang mit dem Innovationspreis IT 2009, der jährlich auf der CeBIT vergeben wird, besonders erfolgversprechende Produkte mit dem Signet „Qualifiziertes Produkt“ ausgezeichnet.

Die Mail to Print Innovative Briefdistribution GmbH hat sich in der Kategorie Logistik, hier speziell unter dem Aspekt der Dokumenten- und Informationslogistik, am Innovationspreis beteiligt und wurde ausgezeichnet.

Das „SoP“ (Service-online-Portal) ist ein Online-Informationssystem zur Steuerung und Überwachung der gesamten Leistungsprozesskette, von der Druckfertigung, über den Versand, bis zur Zustellung von Brief- und Mailingaussendungen. Hierbei kann die Leistungs-/ Qualitätsperformance der Druckdienstleister und der Zustelldienstleister online, und quasi in Realtime, eingesehen werden.

Das „SoP“ hat sechs eigenständigen Tools, die jeweils online zur Verfügung stehen:

- Produktionsprozess-online
- Postausgang-online
- Recherche-online
- Redressing-online
- Reklamationen-online
- Performance-online

Die Einzigartigkeit des Produktes „SoP“ liegt in der Tatsache, dass hier durch einen neutralen Anbieter der Gesamt-Prozess der Dokumentenfertigung mit den nachgelagerten Aktivitäten online vom Kunden überwacht werden kann.

Was wird wann verschickt?

Unternehmen wissen genau, wann der nächste Rechnungs- oder Mahnlauf oder die nächste Mail-Kampagne ansteht.

Was sie aber nicht immer so genau wissen:

- Was wird wann verarbeitet, gedruckt und ausgesendet?
- War die Produktion wirklich vollständig?
- Wann kommen wie viele potentielle Anrufe ins Kundencenter (Call-Center)?
- Wurde von den/die Dienstleistern korrekt abgerechnet?
- War die Performance analog zum SLA (Service-Level-Agreement)?
- Wer war der Verursacher für Verzögerungen?

Nur wer diese Fragen vollständig und korrekt beantworten kann, verfügt über die vollständige Kontrolle des Gesamtprozesses.

Das SoP liefert ein vollständiges Gesamtprozess-Monitoring, wodurch signifikante Kosteneinsparungen bei den Nutzern im Bereich der Dokumenten- und Informationslogistik erzielt werden können.

Das SoP kann individuell auf die Bedürfnisse des Kunden angepasst werden, es ist einfach zu implementieren und arbeitet auf einem hohen Sicherheitsstandard.